

Hyvä asiakkaamme

Asiakastietojärjestelmämme sähkölaskujen osalta uudistuu elokuussa 2021. Muutos näkyy asiakkaillemme laskupohjan muutoksena. Myös laskun viitenumero vaihtuu. Toivomme, että maksatte oikealla viitenumerolla, jotta maksu kohdistuu viivytyksettä oikeaan laskuun. Tilinumeroimme säilyvät entisellään. Iisiverkon laskujen osalta muutos tapahtuu myöhemmin.

Mikäli sinulla on käytössäsi e-lasku tai suoramaksu ja teet muutoksia sähkö sopimukseen (sähkömyyjä vaihtuu), saatat saada laskun jatkossa paperilaskuna. Teethän tällöin valtuutuksen (verkko)pankissasi uudelleen.

Tässä yhteydessä myös perintäkäytäntömme muuttuu ja perintätoimistomme vaihtuu Sergel Oy:ksi. Jatkossa lähetämme itse ensimmäisen maksukehotuksen, jonka jälkeen perintä siirtyy perintätoimistolle. Olethan tarvittaessa yhteydessä asiakaspalveluumme ennen alkuperäisen laskun eräpäivää.

Tulemme laskuttamaan kaikki käyttöpaikat ylläpitosopimuksia lukuun ottamatta nykyisessä järjestelmässämme heinäkuun loppuun, joten saat laskun elokuun alussa. Mikäli olet saanut laskun 10 kertaa vuodessa (kesällä kahden kuukauden välein), saat laskun jatkossa kerran kuukaudessa myös kesäisin. Laskutusväliä voi vaihtaa olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme.

Sähkökäyttötiedot-palvelu on uudistunut. Palveluun pääset kirjautumaan [www.iinenergia.fi](http://www.iinenergia.fi) olevan asiakassivun kautta. Verkoasiakkaamme näkevät palvelusta kulutustietonsa.

Mikäli sinulla on kysyttävää, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme. Muussa tapauksessa tämä kirje ei edellytä sinulta toimenpiteitä.

Ystävällisin terveisin,

Iin Energia Oy

Paloasemantie 13

91100 Ii

08-818 0220

[asiakaspalvelu@iinenergia.fi](mailto:asiakaspalvelu@iinenergia.fi)